



## Beschwerdeweg

Kinder, Jugendliche, Eltern, Elternvertreter und Mitarbeiter\*innen können bei Unzufriedenheit mit einer Dienstleistung oder bei Unzufriedenheit mit dem Personal ihre Beschwerde anbringen. Erste Ansprechperson ist in der Regel die Teamleitung. Wird keine Lösung gefunden oder fühlen Sie sich als beschwerdeführende Person nicht verstanden, so stehen Ihnen folgende Instanzen für das Anbringen der Beschwerde zur Verfügung.

Wir nehmen Anliegen und Beschwerden ernst und sind in jedem Fall bemüht, gemeinsame und förderliche Lösungen zu finden.

